

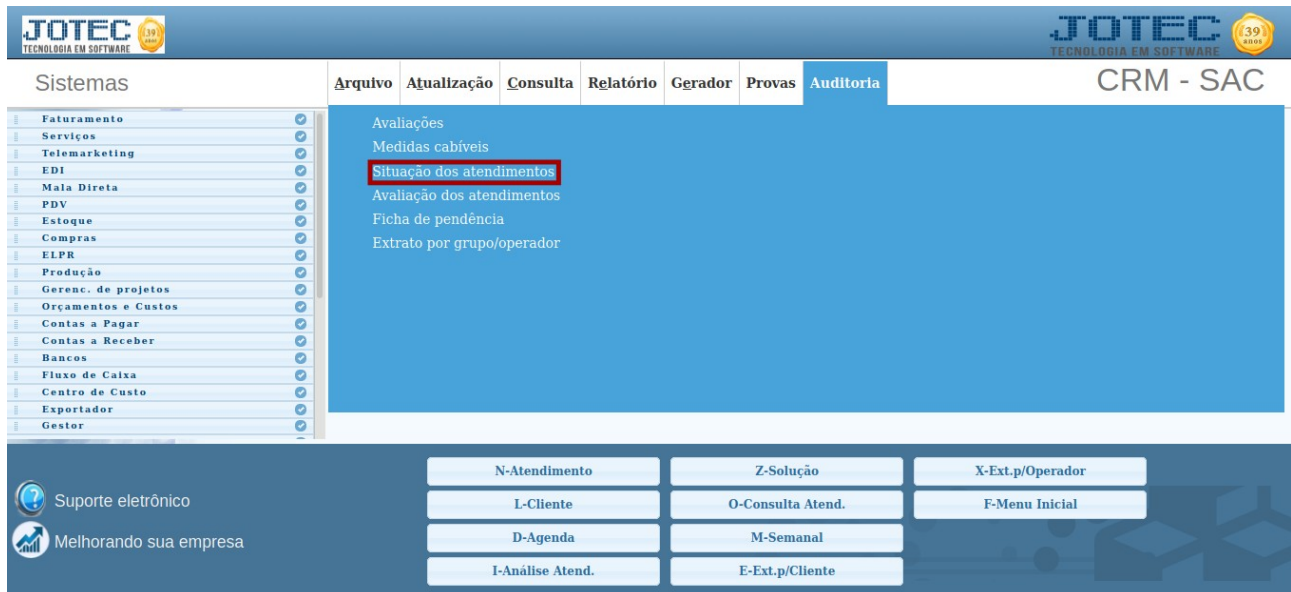
AUDITORIA DE SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

Explicação: Essa rotina permite consultar a situação dos atendimentos a partir da data e do cliente.

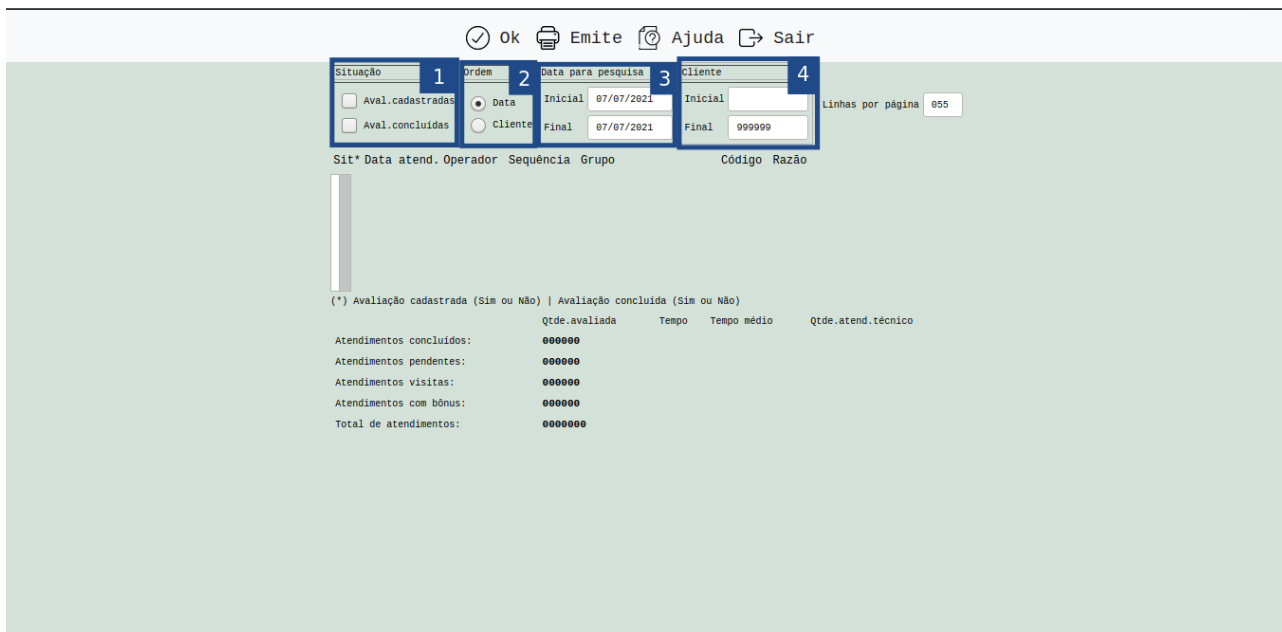
Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



Em seguida, acesse: **Auditoria > Situação dos atendimentos**.



Na tela seguinte, informe o **(1) Situação**, **(2) Ordem**, **(3) Data para pesquisa** e **(4) Cliente**. Em seguida, clique em ok para realizar a consulta.



The screenshot shows a software interface with a search form and a report table. The search form has four numbered fields: 1. Situação (Situation), 2. Ordem (Order), 3. Data para pesquisa (Search date), and 4. Cliente (Client). Below the form are radio buttons for 'Data' and 'Cliente', and checkboxes for 'Aval. cadastradas' and 'Aval. concluídas'. The report table has columns for 'Sit*', 'Data atendida', 'Operador', 'Sequência', 'Grupo', 'Código', and 'Razão'. Below the table is a summary section with a legend and a table of counts.

Ok Emite Ajuda Sair

Situação 1 Ordem 2 Data para pesquisa 3 Cliente 4

Aval. cadastradas
 Aval. concluídas

Data
 Cliente

Inicial 07/07/2021 Inicial
Final 07/07/2021 Final 999999

Linhas por página 655

Sit* Data atendida Operador Sequência Grupo Código Razão

(*) Avaliação cadastrada (Sim ou Não) | Avaliação concluída (Sim ou Não)

	Qtde. avaliada	Tempo	Tempo médio	Qtde. atend. técnico
Atendimentos concluídos:	000000			
Atendimentos pendentes:	000000			
Atendimentos visitas:	000000			
Atendimentos com bônus:	000000			
Total de atendimentos:	0000000			

