

## ATUALIZAÇÃO – GERA ATENDIMENTO

- Acesse: **CRM-SAC > Atualização > Gera atendimento.**
- Preencha a **data**, o **horário**, o **código do cliente**, o **nome do contato no cliente**, o **operador** para quem será gerado o atendimento e a **observação** (a observação será preenchida no campo de solicitação do atendimento).
- Em seguida, dê um clique no ícone “**Disquete**” incluir. Quando o operador de destino acessar a tela de atendimentos será **mostrada uma mensagem** informando que ele tem **pendências no sistema**.

Gera atendimentos - JOTEC - jtsuee35 - 0000006.50 - Chromium

Gera atendimentos - JOTEC - x +

demo.jotec.com.br/cgi-bin/jtsuee35.exe

Apps Acessar < JOTEC... Sistema Erp Jote... Suporte Eletrôni...

Novo Pesquisa **Inclui** Sair

[Pesquisa atendimento](#)

Data  Hora  JOTEC2

Cliente

Contato  Operador

Observação

Ligação

Sequência 000000 00

