

CONSULTA EXTRATO DE ATENDIMENTOS SACOPEXAR

❖ **Explicação:** Exibe atendimentos realizados utilizando variados filtros, como por exemplo: Análise de atendimentos que foram realizados para determinados clientes; Quais atendimentos o operador realizou e para quem realizou; Para quem foi destinado o atendimento; Quais são os vendedores que estão vinculados a estes clientes.

➤ Para realizar esta consulta, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



➤ Em seguida acesse: **Consulta > Extrato de atendimento por cliente (Ou por operador/destino/vendedor)**.



- Na tela seguinte, informe o (1) **Cliente** a ser analisado, a (2) **Data (Inicial e final)** a ser considerada e clique em **OK** para gerar a consulta.

Extrato de atendimento por cliente - JOTEC - jtsuce09 - 000006 - Mozilla Firefox

172.161.28/cgi-bin/jtsuce09.exe

Cliente | Extrato atendimento |

1 **Cliente** 000152 | CLIENTE TESTE 152

2 **Data**

Inicial: 31/12/2999
Final: 31/12/2999

Linhas por página 055

Atendimento por operador		
Operador	Qtde.	Tempo
TECNICO	00004	000:37

Atendimento por grupo		
Grupo	Qtde.	Tempo
IMPOSTOS	00002	000:20
PENDENCIAS	00001	000:01
CONSULTORIA	00001	000:16

Atendimento por origem		
Origem	Qtde.	Tempo
TELEFONE	00002	000:36
E-MAIL	00002	000:01

Atendimento por destino		
Destino	Qtde.	Tempo
OK - RESOLVIDO	00004	000:37

Extrato atendimento									
Data	Início	Sair	Contato	Grupo	Assunto	Origem	Destino	Operador	Sequência
08/01/2015	16:33	16:53	CONTATO 01	IMPOSTOS	GERAL	TELEFONE OK	TECNICO	000004-01	
08/01/2015	15:58	15:58	CONTATO 01	IMPOSTOS	GERAL	E-MAIL OK	TECNICO	000001-01	
08/01/2015	15:52	15:53	CONTATO 01	PENDENCIAS	P.FISICA	E-MAIL OK	TECNICO	000001-00	
08/01/2015	15:40	15:56	CONTATO 01	CONSULTORIA	VISITA	TELEFONE OK	TECNICO	000002-01	

- Clique no ícone da **“Impressora”** para gerar a consulta em formato de relatório.

