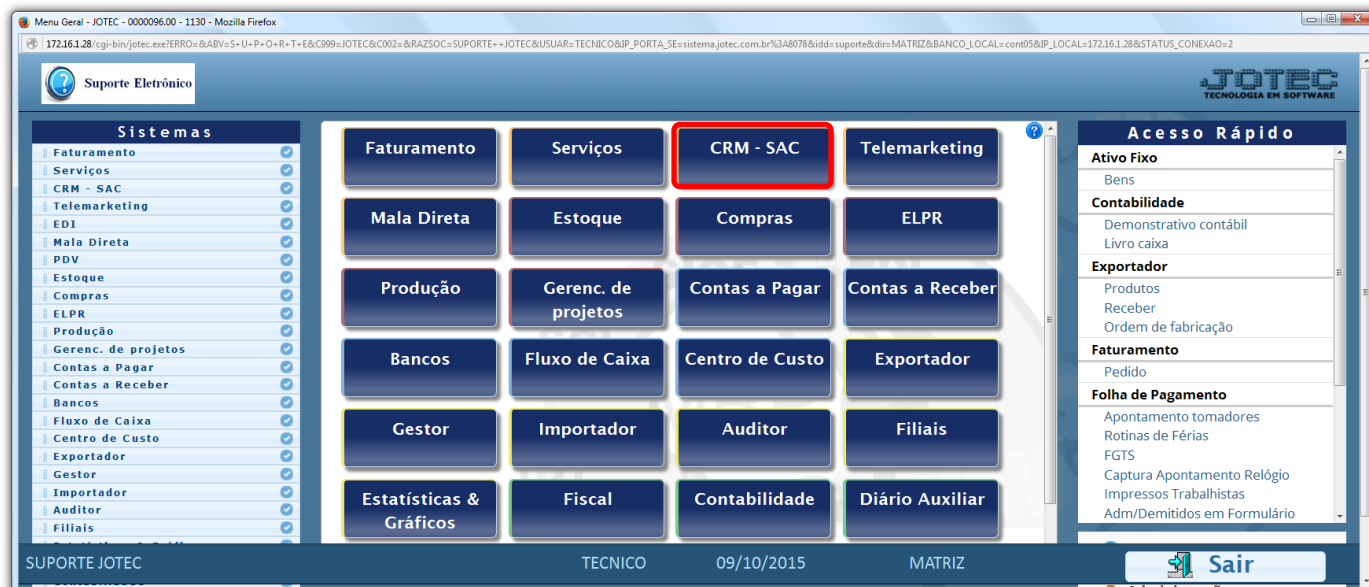


CONSULTA DE ATENDIMENTOS SACOPAT00

❖ **Explicação:** Ao ser registrado o atendimento, é gravado um número de sequência (Protocolo de Atendimento) e podem ser consultados para análise, auditoria ou apenas validação de ligações realizadas, essa rotina ficará disponível para gestores ou auditores.

➤ Para realizar esta consulta, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



➤ Em seguida acesse: **Consulta > Atendimentos**.



- Na tela seguinte, a consulta poderá ser realizada com base no *Número do atendimento*, *Data*, *Cliente/data*, *Operador/data* ou *Destino/data*. Para isso basta informar o campo a ser pesquisado, deixar o cursor sobre o ícone do “*Binóculo*” e selecionar a consulta a ser realizada.

The screenshot shows a web browser window titled "Consulta atendimento a cliente - JOTEC - jsuce08_1.html - Mozilla Firefox". The address bar shows "172.16.1.28/cgi-bin/jsuce08.exe". The main content area is a search form with the following fields and options:

- Dados cliente** (header)
- Seq.:** 000001 (input field) Continua E-mail enviado
- Cliente:** 000152 (input field) CLIENTE TESTE 152 (text)
- Grupo:** PENDENCIAS (dropdown menu)
- Assunto:** P.FISICA (input field)
- Data:** 08/01/2015 (calendar icon)
- Operador:** TECNICO (dropdown menu)
- Contato:** CONTATO (input field)
- E-mail:** email@jotec.com (input field)
- Origem:** E-MAIL (input field)
- Destino:** OK - RESOLVIDO (dropdown menu)


Below the search fields are two sections:

- Horário:** Início 15:52 (input field) Final 15:53 (input field)
- Intervalo:** Início (input field) Final (input field)

At the bottom, there are two large text areas:

- Solicitação:** DESCRICÃO DA SOLICITAÇÃO (text area)
- Resposta:** RESPOSTA DA SOLICITAÇÃO (text area)

A red box highlights a search icon (binoculars) and a list of search criteria: p/seqüência, p/data, p/cliente/data, p/operador/data, and p/destino/data.

Para maiores informações
consulte o:
 **Suporte Eletrônico.**