

Perguntas e respostas

Explicação: por meio desta rotina, é possível criar uma prova dentro do sistema. É possível também criar as perguntas e alternativas para cada questão, indicando qual a correta a ser verificada no momento da resposta.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.

The screenshot shows the main menu of the JOTEC system. On the left is a 'Sistemas' sidebar with a list of modules and their status. The central area contains a grid of buttons for various modules, with 'CRM - SAC' highlighted by a red box. On the right is an 'Acesso Rápido' sidebar with quick access options. At the bottom of the central grid, there is a text string: CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP.

Na aba “Provas”, clique na opção “Perguntas e respostas”.

Sistemas

Arquivo Atualização Consulta Relatório Gerador **Provas** Auditoria

CRM - SAC

Faturamento
Serviços
Telemarketing
EDI
Mala Direta
PDV
Estoque
Compras
ELPR
Produção
Gerenc. de projetos
Contas a Pagar
Contas a Receber
Bancos

Consulta

Consulta provas
Consulta boletim
Consulta por grau de acerto

Diversos

Perguntas e respostas
Provas
Exclusão provas antigas

N-Atendimento Z-Solução X-Ext.p/Operador
L-Cliente O-Consulta Atend. F-Menu Inicial
D-Agenda M-Semanal
I-Análise Atend. E-Ext.p/Cliente

Suporte eletrônico
Melhorando sua empresa

Em seguida, digite um código para a prova conforme orientação na tela, e um assunto. Clique em “Ok”.

Ok Sair

Prova






O código da prova deve ter no máximo 8 caracteres.
Caracteres especiais não são permitidos.

Assunto

[Cópia de registro](#)

Na próxima tela, insira algumas informações da pergunta como ordem, data e hora. Em seguida, digite no campo “Pergunta” qual será a questão, e nos campos de “alternativas” as possíveis respostas do usuário. Ao lado de cada alternativa é possível inserir seu percentual de peso, onde 100% indica que a mesma é totalmente correto.

Após inserir os dados, clique em “Inclui”. A tela será limpada para inclusão de mais perguntas, ou para a pesquisa das mesmas.

 Novo  **Inclui**  Pesquisa  Relatório  Sair

Código	001	Ordem		Data		Hora		Tópico	<input type="checkbox"/> Pergunta importante
Pergunta	<input type="text"/>								
% Alternativas de resposta									
<input type="text" value="100,0"/>	<input type="text"/>								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								

Inclusão:

Tópico

[Topo](#)