

Consulta por grau de acerto

Explicação: esta rotina tem como objetivo exibir uma consulta de perguntas por grau de acerto.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP

Na aba “Provas”, clique na opção “Consulta por grau de acerto”.



Sistemas

Arquivo Atualização Consulta Relatório Gerador Provas Auditoria

CRM - SAC

Consulta

Consulta provas

Consulta boletim

Consulta por grau de acerto

Diversos

Perguntas e respostas

Provas

Exclusão provas antigas

N-Atendimento Z-Solução X-Ext.p/Operador

L-Cliente O-Consulta Atend. F-Menu Inicial

D-Agenda M-Semanal

I-Análise Atend. E-Ext.p/Cliente

Suporte eletrônico

Melhorando sua empresa

