

## Exclusão de provas antigas

Explicação: esta rotina tem como objetivo a exclusão de registros de provas antigas, dentro de um intervalo de tempo, com filtro de empresa e assunto, liberando espaço no disco.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



The screenshot shows the main menu of the JOTEC system. On the left is a 'Sistemas' sidebar with a list of modules. In the center is a grid of buttons for various functions, with 'CRM - SAC' highlighted by a red box. On the right is an 'Acesso Rápido' sidebar with sections for 'ELPR', 'Estoque', 'Faturamento', 'Folha de Pagamento', 'Fiscal', 'E-Commerce e Força de Venda', 'Administração', 'Cursos', 'Melhorias', 'Última Mensagem', and 'Parceiros'. At the bottom of the central grid, there is a row of text: 'CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP'.

Na aba “Provas”, clique na opção “Exclusão provas antigas”.



The screenshot shows the CRM - SAC system interface. The 'Provas' tab is selected in the top navigation bar. The 'Exclusão provas antigas' option is highlighted with a red box. The interface includes a 'Sistemas' sidebar on the left, a top navigation bar with tabs for 'Arquivo', 'Atualização', 'Consulta', 'Relatório', 'Gerador', 'Provas', and 'Auditoria', and a bottom navigation bar with buttons for 'N-Atendimento', 'L-Cliente', 'D-Agenda', 'I-Análise Atend.', 'Z-Solução', 'O-Consulta Atend.', 'M-Semanal', 'E-Ext.p/Cliente', 'X-Ext.p/Operador', and 'F-Menu Inicial'. The bottom left corner features a 'Suporte eletrônico' logo and the text 'Melhorando sua empresa'.

