

## Agenda do representante

Explicação: esta rotina tem como objetivo exibir os compromissos de um determinado representante, dentro de um intervalo de datas. Para sua utilização, siga os procedimentos abaixo.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



Na aba “consulta”, clique na opção “Agenda do representante”.



Insira o representante (podendo dar um duplo clique no campo para pesquisa) e um intervalo de período para considerar no processamento. Após isso, clique em “Ok”.

O sistema irá fazer um levantamento dos agendamentos deste representante, conforme o filtro informado.

Horário	Cliente	Avaliação	Operador
01/01/1500			
: :	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE
27/10/2012			
X 08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova	Boa	SUPORTE
29/10/2012			
08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE
12/11/2012			
08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE

É possível atualizar o agendamento, ao dar um duplo clique no mesmo dentro da tabela. Os agendamentos atualizados ficarão com um “x” ao lado.

Ok Sair

Representante 000001 1 1

Período  
Inicial Final 31/12/2999  
Visita Cliente

Horário	Cliente	Avaliação	Operador
01/01/1500 : :	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE
<del>27/10/2012</del>			
X 08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova	Boa	SUPORTE
29/10/2012			
X 08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE
<del>12/11/2012</del>			
08:10 09:10	001186 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO Nova		SUPORTE

Remarções / Desmarções:

Data	Horário	Cliente	Nova data	Novo repr.	Operador
------	---------	---------	-----------	------------	----------