

ARQUIVO/TELEFONEMAS

Para entrar na tela de Telefonemas:

- Abrir menu Arquivo na tela principal.
- Clicar no item **Telefonemas**
- Aparecerá a seguinte tela:

[Inconsistentes Consulta](#)

Ramal Data

Operador

FEITAS		
Própria carteira	Outra carteira	Inconsistente
Total <input type="text"/>	Total <input type="text"/>	Total <input type="text"/>
Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)	Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)	Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)

RECEBIDAS		
Própria carteira	Outra carteira	Inconsistente
Total <input type="text"/>	Total <input type="text"/>	Total <input type="text"/>
Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)	Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)	Tempo <input type="text"/> (HH MM SS)

Inconsistentes		
Número	Duração	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Explicação: Ao acessar o menu arquivo/telefonemas no módulo sac o usuário poderá pesquisar a quantidade e o tempo das ligações feitas e recebidas para a própria carteira e para as outras carteiras. Para que esta rotina funcione perfeitamente é necessário que o pabx do usuário gere um arquivo texto com as informações e as informações deste arquivo texto devem ser importadas através da rotina de atualização 'importador txt' no módulo sac.