

Avaliação dos atendimentos

Explicação: através desta rotina, é possível fazer uma pesquisa dos atendimentos com base em diversos filtros, a fim de efetuar uma avaliação dos mesmos.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



The screenshot shows the main menu of the JOTEC system. On the left is a 'Sistemas' sidebar with a list of modules. In the center is a grid of buttons for various functions, with 'CRM - SAC' highlighted by a red box. On the right is an 'Acesso Rápido' sidebar with quick access options. At the bottom, there is a navigation bar with the text: CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP.

Na aba “Auditoria”, clique na opção “Avaliação dos atendimentos”.



The screenshot shows the 'Auditoria' tab within the CRM - SAC module. The 'Avaliação dos atendimentos' option is highlighted with a red box. The interface includes a 'Sistemas' sidebar, a list of audit options, and a grid of buttons for different types of evaluations. The buttons include: N-Atendimento, Z-Solução, X-Ext.p/Operador, L-Cliente, O-Consulta Atend., F-Menu Inicial, D-Agenda, M-Semanal, I-Análise Atend., and E-Ext.p/Cliente.

Em seguida, insira a(s) base(s) da pesquisa, passe o mouse no ícone “pesquisa” e selecione a forma de pesquisa. O sistema irá exibir os atendimentos encontrados para avaliação.

Novo **Pesquisa** Incluir Ajuda Relatório Sair

[Ver o atendimento](#)

Avaliação

Concluída
 Visita
 Bônus

Data: 09/07/2021 Hora: 12:43 Seq. aval.: [] 00

Operador: JOTEC
Seq. atend.: []
Grupo: []
Contato: []
Telefone: []

Cliente atendido

[] []

Avaliação
002 prova

Medidas cabíveis
001 TESTE

Observação

[]

Grau de satisfação do cliente: []