

## Gera txt para e-mail

Explicação: esta rotina tem como objetivo gerar um arquivo .txt com dados do cliente, como e-mail e razão social, além de um texto previamente escrito. Siga os procedimentos abaixo:

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



Na aba “atualização”, clique na opção “Gera txt para e-mail”.



Na tela que abrir, é possível inserir alguns filtros para que o sistema considere na geração do arquivo texto, como um intervalo de clientes, de seqüências e de datas. No exemplo abaixo, foi informado um intervalo de data como filtro.

The screenshot shows the JOTEC software interface with the following fields and options:

- Botões:** Gera, Ajuda, Cancela
- Cliente:** Inicial (campo vazio), Final (999999)
- Seqüência:** Inicial (campo vazio), Final (999999)
- Data (destacado em vermelho):** Inicial (01/01/2020), Final (31/12/2999)
- Operador:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZ)
- Origem:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZZZZZZZZZZ)
- Destino:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZZZZZZZZZZ)
- Texto a ser gerado:**  Atendimento ao cliente,  Solicitação de alteração
- Texto:** Campo de texto vazio
- Checkbox:**  Gera e-mail para todos os clientes das solicitações importantes

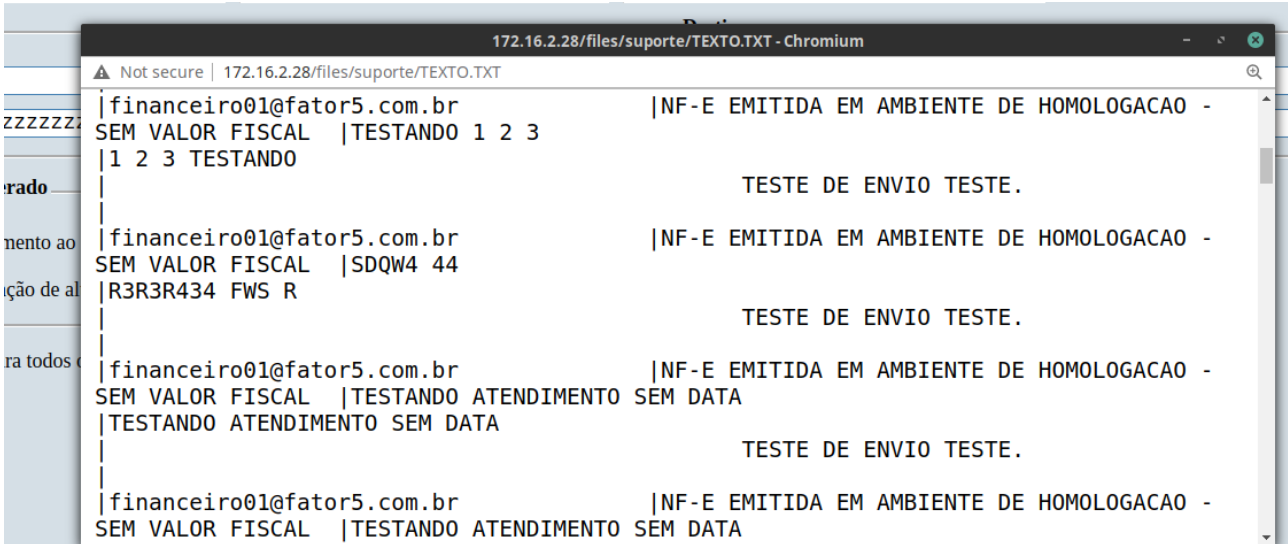
Após isso, insira um texto de no máximo 200 caracteres que será fixo para todos os e-mail. No box “texto a ser gerado”, ao marcar a flag “Atendimento ao cliente”, será gerado um texto para e-mail com a solicitação do cliente. Ao marcar “Solicitação de alteração”, será gerado um texto com a solicitação de alteração. Além disso, é possível marcar a flag “Gera e-mail para todos os clientes das solicitações importantes”.

Feito esse processo, clique em “Gera” para criação do arquivo texto pelo sistema.

The screenshot shows the JOTEC software interface with the following fields and options:

- Botões:** Gera, Ajuda, Cancela
- Cliente:** Inicial (campo vazio), Final (999999)
- Seqüência:** Inicial (campo vazio), Final (999999)
- Data:** Inicial (01/01/2020), Final (31/12/2999)
- Operador:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZ)
- Origem:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZZZZZZZZZZ)
- Destino:** Inicial (dropdown vazio), Final (ZZZZZZZZZZZZZZZZZZ)
- Texto a ser gerado:**  Atendimento ao cliente,  Solicitação de alteração
- Texto:** Campo de texto contendo "TESTE DE ENVIO TESTE.]"
- Checkbox:**  Gera e-mail para todos os clientes das solicitações importantes

Será gerado o arquivo texto, conforme imagem abaixo.



```
172.16.2.28/files/suporte/TEXTO.TXT - Chromium
Not secure | 172.16.2.28/files/suporte/TEXTO.TXT
|financeiro01@fator5.com.br |NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
SEM VALOR FISCAL |TESTANDO 1 2 3
|1 2 3 TESTANDO
TESTE DE ENVIO TESTE.
|financeiro01@fator5.com.br |NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
SEM VALOR FISCAL |SDQW4 44
|R3R3R434 FWS R
TESTE DE ENVIO TESTE.
|financeiro01@fator5.com.br |NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
SEM VALOR FISCAL |TESTANDO ATENDIMENTO SEM DATA
|TESTANDO ATENDIMENTO SEM DATA
TESTE DE ENVIO TESTE.
|financeiro01@fator5.com.br |NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
SEM VALOR FISCAL |TESTANDO ATENDIMENTO SEM DATA
```