

CONSULTA ANÁLISE DE ATENDIMENTOS

Explicação: Essa rotina permite consultar os atendimentos de forma detalhada, trazendo os totais de atendimentos por clientes e por data, quantos cliente cada operador atendeu, etc.

Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



Em seguida, acesse: **Consulta > Análise de atendimento**.



Na tela seguinte, informe a **(1) Data**, **(2) Ordem resumos**, **(3) Operador**, **(4) Grupo**, **(5) Carteira**, **(6) Origem**, **(7) Destino** e **(8) Não considera atendimento que gerou continuação**. Em seguida, clique em confirma para realizar a pesquisa e exibir os resultados.

Q confirma a consulta conforme critério ? Ajuda ↗ Sair

Extrato atendimento | Seleção de vendedores

1 Data: Inicial [] Final []

2 Ordem resumos: Tempo Quantidade

3 Operador [] **4** Grupo [] **6** Origem [] **7** Destino []

5 Carteira [] **8** Não considera atendimento que gerou continuação

Operador	Qtde	Tempo	Médio

Grupo	Qtde	Tempo	Médio

Origem	Qtde	Tempo	Médio

Destino	Qtde	Tempo	Médio

Cliente	Qtde	Tempo	Médio

Qtde.	Tempo	Médio.
00000		

Dúvidas resolvidas	Qualidade do atendimento
000000 Sim	Nota média 0,00

Para maiores informações consulte o: **Suporte Eletrônico.**